

L'ÉVALUATION DES SERVICES D'UN CENTRE DE PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE :

une démarche incontournable de légitimation du centre et de valorisation de la pédagogie

Marilou BÉLISLE
Claire BÉLANGER
Paul-Armand BERNATCHEZ

Association internationale de pédagogie universitaire
27 mai 2008
Montpellier, FRANCE

Université
de Montréal

Centre d'études et de formation en enseignement supérieur
www.cefes.umontreal.ca

But et plan de la présentation

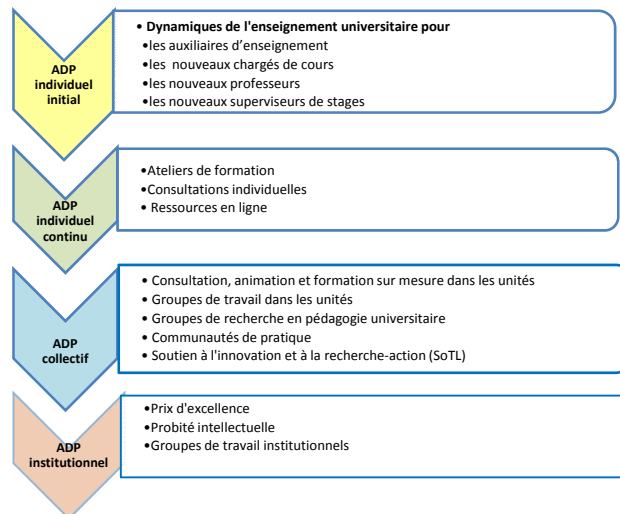
- Faire état de la démarche d'évaluation des retombées de nos services sur la pratique enseignante à l'Université de Montréal
 - Le contexte
 - Les constats de la recherche
 - Les dimensions de l'étude
 - Le sondage et les participants
 - Les résultats
 - Les limites et les pistes de travail

Le contexte

- Développement professionnel des enseignants
 - ▣ Apprentissage informel/formel
(Knight et coll. , 2006)
 - ▣ Évaluation des services
(Chism et Szabo, 1997; Kreber et Brook, 2001)
 - Une activité vs l'ensemble
 - À la fin de l'activité
 - Degré de satisfaction
 - Compilation pour usage interne

Le contexte

L'accompagnement
des enseignants dans
leur développement
pédagogique



Évaluation des activités de conseil

De 2000 à 2007

- la participation
- la satisfaction
- les apprentissages

Depuis 2007, besoin de...

- Évaluer les effets de nos activités sur la pratique enseignante: Quelle est notre contribution à l'amélioration de la pratique? Y a-t-il des changements ? A-t-on les effets escomptés?
- Évaluer de manière systématique et continue
- Rendre compte des résultats à la communauté UdeM

Constats de recherche: quelques résultats de l'évaluation des activités de conseil

- Les activités de conseil peuvent amener les enseignants à être davantage centrés sur l'étudiant.
- La satisfaction à une activité semble un préalable au changement dans la pratique.
- Des changements apportés aux conceptions semblent entraîner des changements dans la pratique.
- Les enseignants avec peu d'expérience en enseignement sont les plus aptes à appliquer les connaissances et habiletés acquises dans les activités de conseil.
- Certains facteurs favorisent le transfert à la pratique, d'autres l'entravent.
- Un des facteurs aidant est le maintien du lien entre le centre, l'enseignant et des pairs.

Rust (1998); Piccinin, Christi et McCoy (1999); Coffey et Gibbs (2000);
Ho, Watkins et Kelly (2001); Spafford Jacob et Goody (2002); Polish (2008)

Cadre d'évaluation des activités de conseil

1. Guskey (2000)
2. Stes, Clement et Petegem(2007)
3. Kreber et Brook (2001)
4. Colbeck (2003)

La culture de l'institution (2)

L'engagement institutionnel (2,4) ←

L'apprentissage des étudiants (1,2,3,4) ←

La perception des étudiants (3)

L'engagement en pédagogie ←

L'application dans la pratique (1,2,3,4) ←

Les conceptions (2,3,4) ←

L'appui au changement (1,2) ←

L'apprentissage (1,2,4)

La satisfaction (1,2,3,4)

La participation (4)

Sondage en ligne

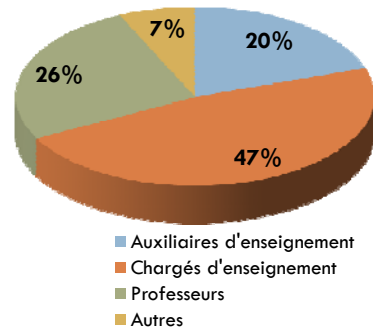
www.surveymonkey.com

16 questions ouvertes et fermées

1. De façon générale, qu'est-ce que ces services vous ont apporté?
2. Est-ce que le fait d'avoir utilisé les services du CEFES vous a amené à changer votre façon de concevoir l'enseignement et l'apprentissage? Expliquez.
3. À partir de la liste ci-dessous, pouvez-vous cocher les changements que vous avez apportés à votre pratique d'enseignement depuis que vous avez eu recours aux services du CEFES?
4. Pouvez-vous décrire le changement le plus important que vous avez apporté à votre pratique?
5. Ce changement a-t-il contribué à améliorer l'apprentissage de vos étudiants? Si oui, qu'avez-vous observé? Si non, selon vous, pourquoi?
6. Y a-t-il des éléments qui ont facilité ou qui ont rendu difficile la mise en œuvre de ce changement? Si oui, lesquels.

Participants

- 120 répondants/620 usagers (≈ 20%)
- 63% femmes; 37% hommes
- Moins de 4 années d'expérience en enseignement:
 - 90% auxiliaires
 - 48% chargés d'enseignement
 - 11% professeurs
- Services recourus en moyenne:
 - 2,4 auxiliaires
 - 6,4 chargés d'enseignement et professeurs



Résultats: Quels changements?

Auxiliaire d'enseignement | Chargé d'enseignement | Professeur

- alignement pédagogique (A,C,P)
- rôle d'adaptation, d'accompagnement (A)
- centration sur l'étudiant (A,C,P)

«J'étais plus portée auparavant de voir l'enseignement comme une simple transmission de connaissances et je le vois maintenant **comme un accompagnement**. Je suis plus portée à écouter les étudiants» (A.07)

«Je vois l'enseignement comme un **dialogue, un travail en équipe** avec les étudiants, plutôt que comme un discours monolithique» (C.75)

«l'enseignement c'est **beaucoup plus que de transmettre** de l'information aux étudiants» (P.16)

La culture de l'institution

L'engagement institutionnel

L'apprentissage des étudiants

La perception des étudiants

L'engagement en pédagogie

L'application dans la pratique

Les conceptions

L'appui au changement

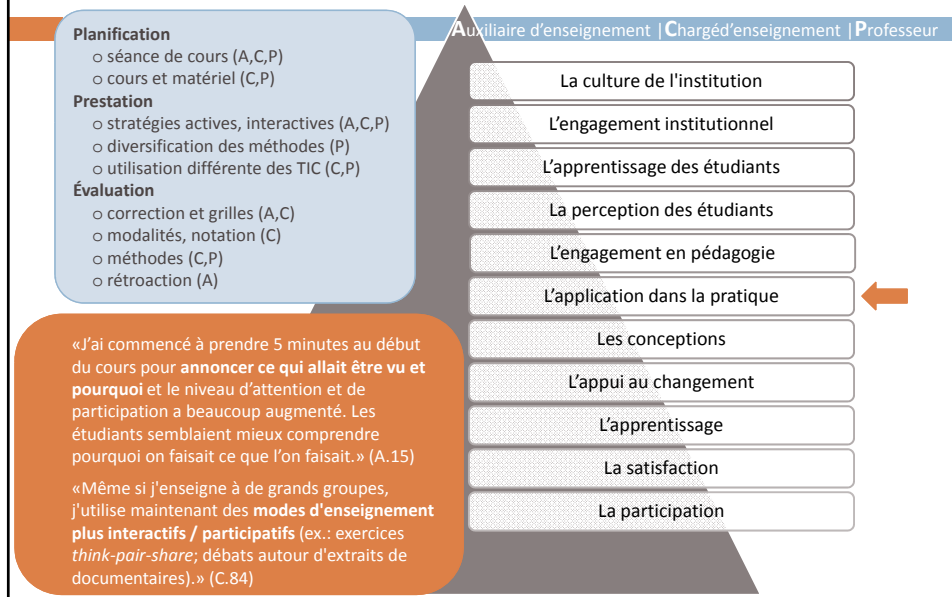
L'apprentissage

La satisfaction

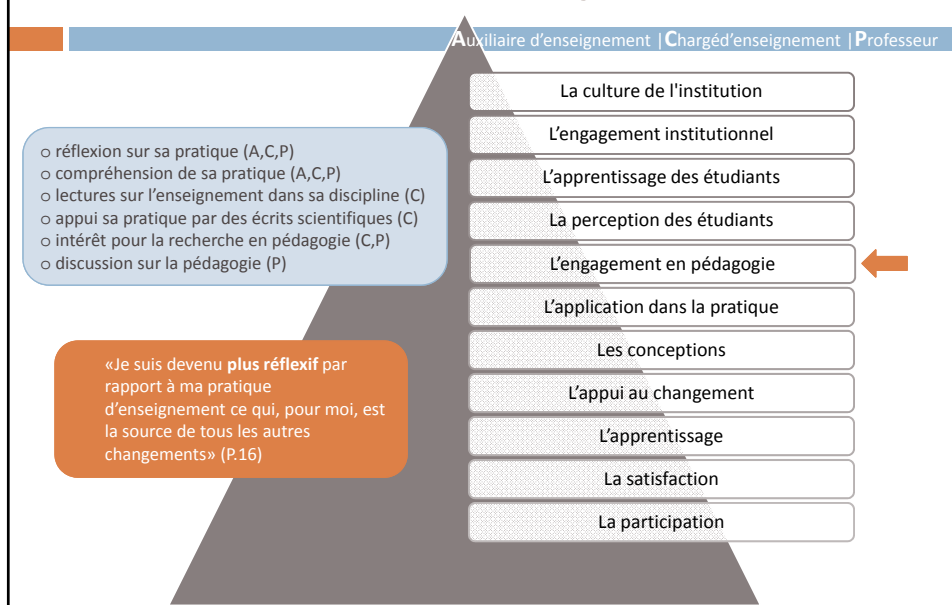
La participation



Résultats: Quels changements?



Résultats: Quels changements?



Résultats: Quels changements?

Auxiliaire d'enseignement | Chargé d'enseignement | Professeur

Évaluation

- compréhension et intégration (C)
- liens avec la pratique professionnelle/stages (P)
- meilleures notes (P)
- moins d'appréhension (P)

Comportements

- attention (A,P)
- participation (A,C,P)
- satisfaction de l'enseignement (A,C,P)
- engagement et assistance au cours (C,P)
- réflexion (P)

La culture de l'institution

L'engagement institutionnel

L'apprentissage des étudiants

La perception des étudiants

L'engagement en pédagogie

L'application dans la pratique

Les conceptions

L'appui au changement

L'apprentissage

La satisfaction

La participation

Résultats: Quels changements?

Auxiliaire d'enseignement | Chargé d'enseignement | Professeur

- partage des expériences et des difficultés (A,C)
- compréhension du contexte d'enseignement (C)
- leader pédagogique (P)

ATTITUDES PROFESSIONNELLES

- confiance en soi (A,C)
- ouverture envers les étudiants (A)
- confirmation de sa pratique (C)
- sentiment de compétence (C)
- sentiment de contrôle sur la tâche (C)

La culture de l'institution

L'engagement institutionnel

L'apprentissage des étudiants

La perception des étudiants

L'engagement en pédagogie

L'application dans la pratique

Les conceptions

L'appui au changement

L'apprentissage

La satisfaction

La participation

Résultats: Quelles conditions?

Qui facilitent...

Enseignants

- auto-questionnement (A), enthousiasme (A)
- temps consacré à l'enseignement (C)
- maîtrise du sujet (C)
- jeune âge (C)
- perception de l'importance de l'enseignement (P)
- passion (P)
- motivation à donner son meilleur (P)

Étudiants

- ouverture (A)
- attention (P)
- rétroaction (P)
- résultats d'apprentissage (P)

Contexte

- collégialité (A), liberté d'agir (A)
- virage de la faculté (C)
- équipement technologique adéquat (P)
- soutien financier (P)
- accessibilité du matériel (C,P)
- soutien, matériel et formations CEFES (A,C,P)

Qui rendent difficile...

Enseignants

- manque de temps (A,C)
- première expérience d'enseignement (A,C,P)
- encadrement des étudiants gradués (P)
- surcharge de travail (P)
- temps consacré à la recherche (P)

Étudiants

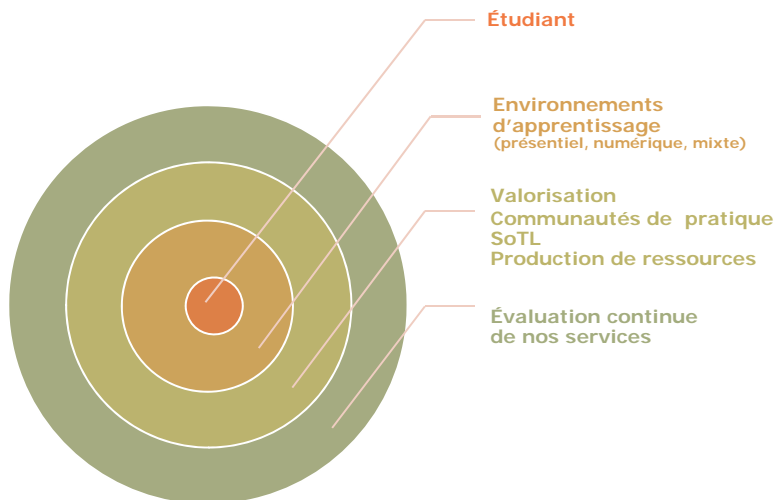
- hétérogénéité des groupes (A,C)
- situation d'attente (C)
- trop de pouvoir (C)
- gestion de grands groupes (C,P), travail en équipe (P)
- mentalité (P)

Contexte

- résistance au changement dans l'unité (A)
- adaptation difficile dans la discipline (A)
- seul face aux évaluations des étudiants (C)
- formation tardive (C)
- manque de soutien technique et d'équipement technologique (C,P)
- manque de reconnaissance institutionnelle (P)

Auxiliaire d'enseignement | Chargé d'enseignement | Professeur

Résultats



Apports

Pour notre pratique

- Explicitation collective de la visée de nos activités
- Prise de conscience de l'efficacité des stratégies que nous utilisons dans nos interventions
- Pistes pour maximiser nos efforts et nos actions

Pour l'évaluation

- Un cadre d'évaluation pour l'ensemble des activités de conseil
- Des exemples de questions qui permettent la cueillette de données significantes
- Une contribution à la recherche sur notre pratique de conseil

Limites et pistes de travail

□ Limites

- Évaluation de l'ensemble des services par l'ensemble des usagers
- Instrument (questions ouvertes)

□ Pistes

- Diffusion des résultats
- Usagers et services ciblés
- Groupes de discussion – Entrevues
- ADP : Planification

Alignement pédagogique

